

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、館藏是圖書館資訊服務的重要核心元素之一，其質量直接影響資訊服務的績效。請分別說明以館藏與使用為基礎的館藏評鑑方法、評鑑流程與進行方式。（25分）

二、建構資訊社會公民資訊素養能力是圖書館提供的重要服務項目之一，圖書資訊專業學會或領域學者曾針對應具備能力構面提出相關標準，做為課程設計與能力落實之參考。請列舉三項標準，並就其中一項，說明該項標準架構以及所提出應具備之素養能力內容。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3420

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關圖書資訊學的資訊行為理論基礎研究，下列敘述何者正確？
 - (A)Belkin最早提出需求層次說，有助於解釋為何有時人們在找尋資訊時，對需要什麼資訊往往無法表述清楚
 - (B)Taylor提出「採莓說」（berry-picking model）來比喻人們找尋資訊的歷程像是在採草莓
 - (C)Marchionini提出兩種基本的資訊搜尋策略，查詢與瀏覽，及影響資訊系統表現的各種因素
 - (D)Kuhlthau提出「意義建構論」，說明人們會去尋找資訊是因為要彌補已知和需要知道之間的差距
- 2 有關圖書採購規範的折扣標採購模式，下列敘述何者錯誤？
 - (A)可縮短採購時程，省卻重複的行政作業
 - (B)可降低缺書率
 - (C)圖書漲價部分由得標廠商負責
 - (D)為一次性招標，圖書館分批提供訂購清單，廠商分批交貨
- 3 下列那一種類型的參考工具可以用來查詢參考資料的出處，得知他人過去的研究，避免重複研究，並節省查閱的時間？
 - (A)索引
 - (B)類書
 - (C)手冊
 - (D)年鑑

- 4 鏈結資料 (Linked Data) 是一種資料網，是以資料為主的網路，其方法是使用下列何種格式的資料，以形成連結世界上任何事物的網路？
- (A) RDA (B) RDF (C) RDS (D) URI
- 5 下列何者發表「圖書館員與讀者間的個人關係」(Personal relation between librarians and readers) 一文，是最早探討參考工作現代觀念的文章？
- (A) Joseph Becker (B) Melvil Dewey (C) Samuel Green (D) Robert Taylor
- 6 有關索引典詞間關係的參照符號表達，下列何者錯誤？
- (A) 葡萄酒 UF 水果酒 (B) 葡萄酒 NT 葡萄氣泡酒
(C) 葡萄酒 BT 酒精性飲料 (D) 葡萄酒 RT 釀造技術
- 7 依民國 105 年圖書館設立及營運標準第 10 條，國立、直轄市立、縣(市)立圖書館每週至少開放幾小時？
- (A) 40 小時 (B) 48 小時 (C) 52 小時 (D) 56 小時
- 8 臺灣總督府圖書館是臺灣第一所公立圖書館，其設立於何時？
- (A) 西元 1895 年 (B) 西元 1901 年 (C) 西元 1914 年 (D) 西元 1921 年
- 9 有關武昌文華圖書館專科學校，下列何者錯誤？
- (A) 創辦人為韋棣華
(B) 民國 20 年以前的學制為 3 年
(C) 為今日武漢大學信息管理學院的前身
(D) 仿照美國哥倫比亞大學圖書館管理學校的制度
- 10 今(107)年 6 月在臺灣上映，由懷斯曼(Frederick Wiseman)導演執導的「悅讀」紀錄片，是以下列何者為拍攝對象？
- (A) 美國國會圖書館 (B) 舊金山公共圖書館 (C) 紐約公共圖書館 (D) 洛杉磯公共圖書館
- 11 有學者指出資訊科學的起源始於西元 1895 年，是因為 Otlet 及其同好組成下列何種學會，欲對全球的文獻進行整理？
- (A) 國際資訊科學學會 (B) 國際圖書館學會 (C) 國際文獻學學會 (D) 國際書目學會
- 12 有關公共圖書館的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 保存地方文獻是公共圖書館重要功能之一
(B) 隨著社會的脈動，公共圖書館應了解讀者多元的資訊需求
(C) 依據圖書館法，國家圖書館類型屬於公共圖書館
(D) 公共圖書館服務的對象包括學齡前兒童

- 13 就不可視浮水印的系統實際運作情形，要達到此項技術需滿足數種條件，下列何者不在這些條件中？
- (A)除了合法擁有者，其他使用者無法偵測出浮水印的存在
 - (B)取出的浮水印具有強韌性
 - (C)解出浮水印時，需原始數位檔案的輔助
 - (D)數位檔案允許多份浮水印的存在
- 14 有關 metadata 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)中文譯名為「後設資料」與「詮釋資料」
 - (B)它是描述資源屬性的資料
 - (C) metadata 具有檢索與索引的功能
 - (D) metadata 無法用來描述 metadata
- 15 有關臺灣電子書暨資料庫聯盟的敘述，下列何者錯誤？
- (A)目的是建立圖書館共購共享中、西文電子書的合作模式
 - (B)聯盟以買斷方式採購中、西文電子書，讓參與聯盟學校共同擁有永久使用權
 - (C)聯盟會分析圖書館現有的館藏，避免重複採購
 - (D)聯盟成員包括大專校院圖書館和公共圖書館
- 16 圖書館事業被視為是一種專業（profession），下列何者並非一個真正的專業需具備的？
- (A)擁有奧秘性的知識
 - (B)成立專業的學會或公會
 - (C)提供會員免費入會服務
 - (D)對從業人員有道德規範
- 17 西元 1945 年 Vannevar Bush 提出「Memex」，被部分人認為是資訊科學的肇始。有關「Memex」的敘述，下列何者錯誤？
- (A) Vannevar Bush 當時發表的文章是「As We May Think」
 - (B)在 Memex 上可以進行自動化抄錄編目
 - (C)在 Memex 中每個人可以微縮的方式儲存個人資料
 - (D) Memex 這部機器可以進行檢索工作
- 18 根據民國 105 年圖書館設立及營運標準，公共圖書館購置圖書資訊之經費，以不低於圖書館年度預算多少比率為原則？
- (A) 10%
 - (B) 15%
 - (C) 20%
 - (D) 25%
- 19 有關無線射頻辨識系統（RFID）的敘述，下列何者錯誤？
- (A) RFID 無法應用於圖書館期刊利用率計量
 - (B)條碼、書後卡、磁條均可同時整合於一個 RFID 標籤內
 - (C)採用 RFID 容易找出錯放位置的館藏資料
 - (D)讀寫器與 RFID 標籤的距離、感應的方向均可能會導致無法讀取的情況

- 20 下列何者的主要功能在提供國內各圖書館合作編目之用？
- (A)臺灣書目整合查詢系統 (B)全國新書資訊網
(C)全國圖書書目資訊網 (D)臺灣期刊論文索引系統
- 21 圖書館的資訊服務可分為直接服務和間接服務，下列何者屬於間接服務？
- (A)編製目錄或索引 (B)問題的解答 (C)資訊的檢索 (D)指導讀者利用圖書館
- 22 有關圖書館行銷的敘述，下列何者錯誤？
- (A)行銷是一種交換關係
(B)行銷是一種需求管理
(C)行銷組合 4P 指的是人員 (person)、價格 (price)、通路 (place) 與推廣 (promotion)
(D)重視消費者研究與市場調查
- 23 外國有關圖書館行政中立的主張，下列何者錯誤？
- (A)出版自由請願書 (Areopagitica)
(B)圖書館學五律 (Five Laws of Library Science)
(C)圖書館權利宣言 (Library Bill of Rights)
(D)智識自由宣言 (Intellectual Freedom Statement)
- 24 有關圖書館隱私權政策描述，下列何者錯誤？
- (A)無線射頻辨識系統 (RFID) 可能讓使用者隱私受到侵犯
(B)使用者有權利決定個人資訊使用的範圍，是否可以二次使用
(C)我國憲法第 8 條人身自由、第 10 條居住及遷徙之自由與第 12 條秘密通訊之自由等可說是與隱私有關利益之保護
(D)訂定隱私權政策增加人力，讀者宜自行管理個人隱私
- 25 有關創用 CC (Creative Commons) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)創用 CC 授權條款包括「姓名標示」、「非商業性」、「禁止分享」以及「禁止改作」四個授權要素
(B)創用 CC 授權條款，取其授權方式便於著作的「創」作與使「用」之意
(C)創用 CC 授權條款有四個授權要素，共組成六種授權條款
(D)個人著作不需要作任何登記的動作，就可以採用創用 CC 授權釋出

測驗式試題標準答案

考試名稱：107年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：3420）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	A	B	C	A	D	C	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	C	D	D	C	B	B	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	B	D	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：